**Информация о результатах работы Главного следственного управления СК России по Республике Крым по рассмотрению обращений за 2017 год**

В аппарат Главного следственного управления, его территориальные и специализированный следственные отделы за 2017 год поступило 7218 обращений граждан (АППГ – 7019).

Из числа поступивших разрешено по существу 3075 (АППГ-3021), по результатам разрешения обращений приняты следующие решения: удовлетворено – 3 или 0,1% (АППГ-1 или 0,03%), отклонено – 342 или 11,12% (АППГ - 286 или 9,46%) от общего числа разрешенных обращений; даны разъяснения по 2730 или 88,78% (2736 или 90,51%).

Из числа рассмотренных обращений 1312 направлено на разрешение в органы прокуратуры (АППГ-1500), в другие ведомства направлено 714 обращений (АППГ-808).

Число обращений, приобщенных к ранее поступившим обращениям (дубликаты), составило 235 (АППГ – 260).

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации (далее – приемная) в Главном следственном управлении обращений не поступало (АППГ – 0).

Приемная размещена на втором этаже административного задания Главного следственного управления, в отдельном кабинете, доступность для граждан обеспечена. Приемная оснащена письменным столом, стульями, письменными принадлежностями, видеокамерой.

График работы приемной установлен ежедневно кроме выходных и праздничных дней, с 10.00 часов до 17.00 часов, в пятницу с 09-00 часов до 16-00 часов.

За январь-декабрь 2017 года в порядке ст. 124 УПК РФ в Главное следственное управление, его территориальные и специализированный следственные отделы поступило 335 жалоб (АППГ-219). Разрешено по существу в отчётном периоде 334 жалобы (АППГ-221). По состоянию на конец отчетного периода 1 жалоба находилась на остатке (АППГ-0).

Доводы 331 жалобы (АППГ-220) признаны необоснованными. Из общего числа рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ жалоб удовлетворено 3 жалобы (АППГ-1).

За анализируемый период времени в Главном следственном управлении разрешено по существу 22 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ- 7), 3 обращения членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ-3), 3 обращения депутатов представительных органов субъектов Российской Федерации и местных представительных органов (АППГ – 13). По результатам рассмотрения заявителям даны разъяснения, в адрес депутатов и Членов Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации направлены информации. Случаев не уведомления о результатах рассмотрения обращений заявителей не имеется.

В целях совершенствования деятельности Главного следственного управления по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права гражданина на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействия) и решения следователей и руководителей следственных органов на официальном сайте Главного следственного управления организована работа интернет-приемной для подачи жалоб, заявлений, обращений от граждан и организаций, адресованных в Главное следственное управление.

Через интернет-приемную за анализируемый период поступило 874 обращения, что на 3,85% меньше, чем за аналогичный период прошлого года – 909, по результатам их рассмотрения 1 обращение удовлетворено, 5 – отклонено, по 255 – даны разъяснения, 259 – направлено в другие ведомства.

В Главном следственном управлении в соответствии с приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 23.01.2014 № 5 «Об утверждении Инструкции об организации работы по приему, регистрации и рассмотрению сообщений, поступивших по «телефону доверия» Следственного комитета Российской Федерации», организована работа «телефона доверия». Звонки, поступающие на «телефон доверия», в круглосуточном режиме принимает сотрудник отдела дежурных следователей Главного следственного управления. За 2017 год по телефону доверия поступило 15 обращений (АППГ-8), по 5 из которых даны разъяснения по существу, 8 направлены для рассмотрения в другие ведомства, министерства и суды, 2 находились на конец отчетного периода на остатке.

В Главном следственном управлении функционирует телефонная линия «Ребенок в опасности». Сведения о работе телефонной линии размещены на информационном стенде Главного следственного управления, в территориальных и специализированном следственных отделах, на официальном сайте Главного следственного управления в сети «Интернет», а также на постоянной основе размещаются в региональных средствах массовой информации.

Звонки, поступающие по телефонной линии «Ребенок в опасности», в круглосуточном режиме принимает дежурный следователь Главного следственного управления.

В 2017 году на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 35 сообщений (АППГ-36), по всем поступающим сообщениям в соответствии с требованиями п. 1.5 приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 23.07.2012 № 42 «Об организации работы телефонной линии «Ребенок в опасности» в Следственном комитете Российской Федерации» составляются справки.

Из них направлены для рассмотрения в следственное управление по г. Севастополю – 1, территориальные следственные отделы – 6; в МВД по Республике Крым – 23, в органы прокуратуры – 3, в Минздрав Республики Крым – 2. Также в каждом необходимом случае информация о поступившем сообщении направляется для принятия мер в рамках компетенции в органы профилактики.

В сфере противодействия коррупции рассмотрено 48 обращений (АППГ - 36). Из них 43 разрешены в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ - 22), 5 рассмотрены в порядке и сроки, предусмотренные Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, утвержденной приказом Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 № 17 (АППГ – 14).

За анализируемый период Федеральными судами Республики Крым рассмотрено 173 жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа, что на 6,7% больше, чем АППГ – 162. По 8 жалобам вынесено решение об удовлетворении (АППГ – 6).

С 2016 года были созданы и в настоящее время постоянно функционируют аккаунты Главного следственного управления в социальных сетях «ВКонтакте», «Фэйсбук», «Твиттер» и «Инстаграм». На страницах опубликовываются новости Главного следственного управления, а также информации о личных приемах граждан руководством управления, кроме того заявителя имеют возможность оставить свои сообщения.

На личном приеме руководителями следственных подразделений Главного следственного управления и их заместителями принято 1189 граждан (АППГ- 917), из них лично руководителем Главного следственного управления – 202 (АППГ-155), заместителями руководителя Главного следственного управления – 161 (АППГ-79).

За анализируемый период времени всего сотрудниками Главного следственного управления принято 1711 граждан (АППГ – 1468).