



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## Сведения об итогах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в Главном следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Крым за 10 месяцев 2015 года

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, играющим важную роль в популяризации их деятельности, реализации закрепленного законом права каждого гражданина на направление обращений в государственные органы.

В этой связи Главным следственным управлением принимаются меры к надлежащей организации данной работы, повышению ее эффективности, поиску новых форм взаимодействия с общественностью

С момента образования следственных органов Следственного комитета в Республике Крым функционирует «телефон доверия», телефонная линия «Ребенок в опасности», приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации, Интернет - приемная Главного следственного управления.

Анализ статистических данных показывает, что количество обращений, поступающих в органы Главного следственного управления в текущем году возросло фактически в 3 раза. Так, за 9 месяцев 2015 года поступило **3226** обращений (за 9 месяцев 2014 года - 1144).

За 10 месяцев 2015 года на личный прием к руководству Главного следственного управления, территориальных и специализированного следственных отделов Главного следственного управления обратилось **1184** гражданина, из них **141** гражданин принят лично руководителем Главного следственного управления. Всего сотрудниками Главного следственного управления рассмотрено **3708** обращений, из них 34% составляют обращения граждан по вопросам, не относящимся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации. Данные обращения направлены на разрешение в органы прокуратуры – 467; другие ведомства, министерства, суды – 809.

За 10 месяцев 2015 года в Главном следственном управлении рассмотрено **5** обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. По



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

результатам рассмотрения заявителям даны разъяснения.

За 10 месяцев 2015 года на «телефон доверия» Главного следственного управления поступило **20** сообщений, 14 из которых разрешены по существу, 2 направлены на разрешение по подведомственности, 4 направлены на рассмотрение в территориальные следственные отделы.

В Главном следственном управлении функционирует телефонная линия «Ребенок в опасности». Сведения о работе телефонной линии размещены на официальном сайте Главного следственного управления в сети «Интернет», на информационном стенде Главного следственного управления, территориальных и специализированных следственных отделах. Звонки, поступающие по телефонной линии «Ребенок в опасности», в круглосуточном режиме принимает дежурный следователь Главного следственного управления. За 10 месяцев 2015 года по телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило **10** сообщений.

Работа телефонной линии «Ребенок в опасности» в Главном следственном управлении доказала свою эффективность. Так, 20 августа 2015 на телефонную линию поступило сообщение о совершении насильственных действий сексуального характера в отношении несовершеннолетней девочки, по результатам незамедлительно возбуждено уголовное дело, которое в настоящее время находится в производстве следственного отдела по Киевскому району г. Симферополь, следователями отдела в отношении обвиняемого расследуются дополнительные эпизоды совершения преступных действий.

В целях совершенствования деятельности Главного следственного управления по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права гражданина на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц на официальном сайте Главного следственного управления организована работа Интернет - приемной для подачи жалоб, заявлений, обращений от граждан и организаций, адресованных в Главное следственное управление. За 10 месяцев 2015 года через Интернет-приемную официального сайта Главного следственного управления поступило **312** обращений.

*Адрес страницы:*

[https://crim.sledcom.ru/references/Rabota\\_po\\_rassmotreniju\\_obraashhenij\\_i\\_pr/item/999796](https://crim.sledcom.ru/references/Rabota_po_rassmotreniju_obraashhenij_i_pr/item/999796)